



## ALGEMENE VOORWAARDEN COUPONCODES MIJN SOCIALE HYGIËNE

### 1. Doelstelling en status

- 1.1 In dit document staan de procedure en regels beschreven die van toepassing zijn op het aanschaffen en inwisselen van couponcodes.
- 1.2 Deze Algemene voorwaarden treden in werking op 21 januari 2019 en zijn van toepassing op alle couponcodes die voor en na die datum zijn verkregen, en die na die datum worden gebruikt.

### 2. Termen en definities

- 2.1 *Mijn Sociale Hygiëne*: de exameninstelling die de couponcodes verstrekt.
- 2.2 *Kandidaat*: de persoon die de couponcode ontvangt of gebruikt.
- 2.3 *Couponcode*: code waarmee een kandidaat met korting of gratis een product (bijvoorbeeld een examen) kan boeken bij de exameninstelling.
- 2.4 *Schriftelijk*: per brief of per e-mail.

### 3. Commerciële couponcodes

- 3.1 Commerciële couponcodes kunnen gekocht worden door een (werkgever/opleider van) kandidaat.
- 3.2 Commerciële couponcodes die zijn uitgegeven tussen 1 januari en 31 juni, zijn geldig tot 31 juni het jaar erop. Commerciële couponcodes die zijn uitgegeven tussen 1 juli en 31 december, zijn geldig tot 31 december het jaar erop. Na deze periode is de couponcode niet meer geldig, tenzij hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt.
- 3.3 Commerciële couponcodes worden toegezonden nadat de betaling hiervoor is ontvangen.

### 4. Klachtencouponcodes

- 4.1 Klachtencouponcodes kunnen door de exameninstelling worden verstrekt aan een (werkgever/opleider van) kandidaat als tegemoetkoming.
- 4.2 Klachtencouponcodes zijn zes maanden geldig na datum van uitgifte. Na deze periode is de couponcode niet meer geldig.

### 5. Marketingcouponcodes

- 5.1 Marketingcouponcodes kunnen door de exameninstelling worden verstrekt aan een (werkgever/opleider van) kandidaat als tegemoetkoming.
- 5.2 Marketingcouponcodes zijn drie maanden geldig na datum van uitgifte. Na deze periode is de couponcode niet meer geldig.

### 6. Overige voorwaarden

- 6.1 Couponcodes worden schriftelijk toegezonden.
- 6.2 Couponcodes kunnen alleen ingewisseld worden via het persoonlijk account van een kandidaat tijdens het kopen van een product.
- 6.3 De kandidaat is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet gebruiken van een coupon. Wanneer de couponcode tijdens de boeking niet (correct) wordt gebruikt door de



kandidaat, kan de kandidaat geen beroep doen op restitutie of het achteraf verwerken van een couponcode.

- 6.4 De couponcode mag alleen worden gebruikt op naam van de kandidaat voor wie de couponcode is bestemd.
- 6.5 Per artikel kan maximaal 1 couponcode gebruikt worden.
- 6.6 De waarde van de couponcode wordt als eerste in mindering gebracht op de examenvergoeding. Het eventuele restant van de waarde van de couponcode welke overblijft nadat de examenvergoeding op € 0,- staat, wordt in mindering gebracht op de overige prijscomponenten.
- 6.7 De geldigheidstermijn van uitgegeven couponcodes wordt nooit verlengd, tenzij hier vooraf afwijkende afspraken over zijn gemaakt.
- 6.8 De waarde van de uitgegeven couponcodes wordt niet verhoogd of verlaagd.
- 6.9 De uitgegeven couponcodes kunnen niet omgewisseld worden voor geld, ook niet gedeeltelijk.
- 6.10 De uitgegeven couponcodes worden niet retour genomen.
- 6.11 De couponcode moet in één keer besteed worden. Een eventueel restbedrag dat overblijft, komt te vervallen en wordt niet uitgekeerd.

## 7. Overige zaken

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Mijn Sociale Hygiëne.